

Términos y condiciones

Tratamiento de datos

En cumplimiento de la obligación de información general contenida en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y en virtud del artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), le informamos que sus datos personales recabados con su consentimiento serán tratados de forma confidencial y pasarán a formar parte de un fichero propiedad de AGR Partner Group S.L. como Responsable del Tratamiento y con número de identificación fiscal: B70814686, siendo la finalidad la gestión administrativa y de clientes, no siendo cedidos a terceros ajenos a dicha finalidad sin el previo consentimiento del interesado salvo obligación legal.

El tratamiento de los datos tendrá su legitimación en el consentimiento explícito prestado por el interesado, asegurando éste que los datos facilitados son adecuados y veraces. Dichos datos se almacenarán en nuestros sistemas mientras dure la relación entre interesado y responsable procediendo a su borrado cuando ésta finalice salvo obligación legal o en el momento en que el interesado solicite retirar su consentimiento. Así mismo, se informa de que sus datos no serán utilizados para la creación de perfiles ni formarán parte de ningún proceso de decisión automatizada. En relación a las transferencias de datos a Terceros Países, se informa que de producirse, será únicamente con la finalidad anteriormente mencionada.

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, dirigiendo escrito, firmado por el interesado y acompañado de fotocopia de DNI o Pasaporte, a AGR Partner Group S.L. con dirección en C. de Torneros, 36, 28939 Arroyomolinos, Madrid o mediante correo electrónico a la dirección info@haztuparty.com. Además, se informa de que el interesado podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (teléfono: 901 100 099, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid) o su sede electrónica en cualquier momento en el que supusiera vulnerado el correcto uso de sus datos de carácter personal o no atendida cualquier solicitud de ejecución de sus derechos.

Cancelación de pedidos

En caso de requerir la cancelación de un pedido ya completado por parte del usuario, éste deberá comunicárselo a AGR Partner Group S.L mediante correo electrónico a la dirección info@haztuparty.com, mediante llamada telefónica o mediante la aplicación “Whatsapp” al número de teléfono 626 96 10 94.

Devolución y reembolso

Si la anulación de la reserva del evento se produce con MÁS de 30 DÍAS de antelación, se te devolverá el 100% del importe pagado. Si la anulación se produce con MENOS de 30 DÍAS y MÁS DE 15 DÍAS antes del evento. No se recupera el importe de la reserva, pero tiene la posibilidad de cambiar la fecha a otro día que quiera bajo disponibilidad (solo se permitirá un cambio de fecha). 15 DÍAS ANTES DE LA FECHA no se recupera el importe de la reserva, ni se da opción de modificar la fecha.

Seguridad y protección a compradores

Los pagos de las compras en haztuparty.com se hacen a través de la web en <https://haztuparty.com/reservas/reservas> y podrán realizarse mediante tarjeta de débito o crédito a través de la plataforma RedSys con todos los sistemas de encriptación y seguridad de transferencia de datos a través del protocolo SSL, por lo que el comprador gozará en todo momento con la protección de estos canales.

Política de cookies

haztuparty.com puede utilizar cookies cuando un usuario navega por la web, asociándose únicamente con el navegador de un ordenador determinado (un usuario anónimo), y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del usuario. Gracias a las cookies, resulta posible que haztuparty.com reconozca los navegadores de los usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. Las cookies utilizadas no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro.

Actualmente, la mayoría de los navegadores vienen configurados por defecto para bloquear la instalación de cookies de publicidad o de terceros en su equipo. El usuario puede ampliar las restricciones de origen, impidiendo la entrada de cualquier tipo de cookie, o, por el contrario, eliminar dichas restricciones, aceptando la entrada de cualquier tipo de cookies. Si el usuario ha modificado voluntariamente la configuración del navegador para admitir cookies de publicidad o de terceros, dicha acción significará que da su consentimiento para el tratamiento de sus datos a los efectos de publicidad.

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo, no será necesario el consentimiento del usuario cuando el almacenamiento o acceso relativos a las cookies sean de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario.

¿Qué es una cookie?

Una “Cookie” es un mensaje breve de texto que puede ser usado para recolectar información acerca de su actividad en el Sitio. Por ejemplo, cuando alguien visita una página dentro de haztuparty.com, una Cookie es incorporada al dispositivo del visitante (si el usuario acepta Cookies) o es leída si el usuario ha visitado el Sitio previamente. Usted puede configurar la mayoría de navegadores para que lo notifiquen si recibe una Cookie, o puede decidir bloquear las Cookies con su navegador, pero si lo hace, quizás usted podrá no tener acceso a algunas páginas del sitio haztuparty.com.